株式会社　スペアミント企画

ペット産業に関する市場調査

マーケティング事業部

本調査は、2015年7月から2015年10月にかけて郵送やインターネットを利用して、ペットに関するアンケートを実施した。

対象者は、現在ペットを飼っている20歳以上の男女とし、ペットショップに関する意識調査を実施した。

# 回答者

## 回答者の年齢層

|  |  |
| --- | --- |
| **年齢層** |  |
| **20～29歳** | 73 |
| **30～39歳** | 84 |
| **40～49歳** | 128 |
| **50～59歳** | 115 |
| **60～69歳** | 78 |
| **70歳以上** | 27 |

## 回答者の家族構成

|  |  |
| --- | --- |
| **家族構成** |  |
| **3世代同居** | 154 |
| **未婚・2世代同居** | 122 |
| **既婚・2世代同居** | 94 |
| **既婚・1世代同居** | 78 |
| **単身者** | 57 |

# 集計結果

## 【設問1】飼っているペットの種類は何ですか？

|  |  |
| --- | --- |
| **ペットの種類** | **回答数** |
| **犬** | 205 |
| **猫** | 115 |
| **魚類** | 95 |
| **鳥類** | 35 |
| **ハムスター** | 25 |
| **うさぎ** | 15 |
| **その他** | 10 |

## 【設問2】あなたは月、または週どのくらいペットショップを利用しますか？

|  |  |
| --- | --- |
|  | **回答数** |
| **週1回利用する** | 60 |
| **週2回以上利用する** | 70 |
| **月1回利用する** | 160 |
| **月2～3回利用する** | 25 |
| **年に数回利用する** | 40 |
| **あまり利用しない** | 135 |
| **無回答** | 10 |

## 【設問3】利用したくないペットショップはどのようなお店ですか？　（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
|  | **回答数** |
| **店内が不衛生** | 203 |
| **買いたい商品がない** | 96 |
| **動物を飼育している管理状態が悪い** | 188 |
| **店員の接客態度が悪い** | 146 |
| **お店の立地条件が悪い** | 48 |

## 【設問4】利用するペットショップの条件は何ですか？（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
|  | **回答数** |
| **フードや用品の品ぞろえが豊富** | 181 |
| **家から近い** | 155 |
| **店員の態度が良い** | 98 |
| **利用したいサービスがある** | 84 |
| **店員が生体や商品に対する知識が豊富** | 120 |

## 【設問5】併用する施設では何を利用しますか（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
|  | **回答数** |
| **トリミング** | 52 |
| **ペットホテル** | 38 |
| **ドッグカフェ** | 78 |
| **クリニック** | 24 |
| **ペット相談コーナー** | 19 |

## 今後ペッショップに望むことは何ですが？（自由回答）

旅行・施設関連

* **ペットと泊まれる宿泊施設を紹介してほしい。**
* 一緒に旅行に連れていく時のグッズがほしい。
* **ペットと一緒に入れるレストランを作ってほしい。**
* **ペットと遊べるコーナーを作ってほしい。**
* **ペットの一時預かりをしてほしい。**

商品関連

* **インターネットから小物を購入したい。**
* 散歩グッズを豊富に扱ってほしい。
* **飼育方法などが書かれた小冊子がほしい。**
* **小動物の小物を充実してほしい**
* **ペットフードの種類を豊富に置いてほしい**

相談窓口

* **しつけ教室を開いてほしい。**
* **獣医師を紹介してほしい。**
* **小動物を購入するときに、ペットの誕生日が知りたい。**
* **好きな餌を教えてほしい。**
* しつけに関する相談ができるコーナーがあるとよい。