株式会社　スペアミント企画

ペット産業に関する市場調査

マーケティング事業部

本調査は、2021年7月から2021年10月にかけて郵送やインターネットを利用して、ペットに関するアンケートを実施した。

対象者は、現在ペットを飼っている20歳以上の男女とし、ペットショップに関する意識調査を実施した。

# 回答者

## 回答者の年齢層

|  |  |
| --- | --- |
| 年齢層 |  |
| 20～29歳 | **73** |
| 30～39歳 | **84** |
| 40～49歳 | **128** |
| 50～59歳 | **115** |
| 60～69歳 | **78** |
| 70歳以上 | **27** |

## 回答者の家族構成

|  |  |
| --- | --- |
| 家族構成 |  |
| 3世代同居 | **154** |
| 未婚・2世代同居 | **122** |
| 既婚・2世代同居 | **94** |
| 既婚・1世代同居 | **78** |
| 単身者 | **57** |

# 集計結果

## 【設問1】飼っているペットの種類は何ですか？

|  |  |
| --- | --- |
| ペットの種類 | 回答数 |
| 犬 | **205** |
| 猫 | **115** |
| 魚類 | **95** |
| 鳥類 | **35** |
| ハムスター | **25** |
| うさぎ | **15** |
| その他 | **10** |

## 【設問2】あなたは月、または週どのくらいペットショップを利用しますか？

|  |  |
| --- | --- |
|  | 回答数 |
| 週1回利用する | **60** |
| 週2回以上利用する | **70** |
| 月1回利用する | **160** |
| 月2～3回利用する | **25** |
| 年に数回利用する | **40** |
| あまり利用しない | **135** |
| 無回答 | **10** |

## 【設問3】利用したくないペットショップはどのようなお店ですか？　（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 回答数 |
| 店内が不衛生 | **203** |
| 買いたい商品がない | **96** |
| 動物を飼育している管理状態が悪い | **188** |
| 店員の接客態度が悪い | **146** |
| お店の立地条件が悪い | **48** |

## 【設問4】利用するペットショップの条件は何ですか？（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 回答数 |
| フードや用品の品ぞろえが豊富 | **181** |
| 家から近い | **155** |
| 店員の態度が良い | **98** |
| 利用したいサービスがある | **84** |
| 店員が生体や商品に対する知識が豊富 | **120** |

## 【設問5】併用する施設では何を利用しますか（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 回答数 |
| トリミング | **52** |
| ペットホテル | **38** |
| ドッグカフェ | **78** |
| クリニック | **24** |
| ペット相談コーナー | **19** |

## 今後ペッショップに望むことは何ですが？（自由回答）

旅行・施設関連

* **ペットと泊まれる宿泊施設を紹介してほしい。**
* **一緒に旅行に連れていく時のグッズがほしい。**
* **ペットと一緒に入れるレストランを作ってほしい。**
* **ペットと遊べるコーナーを作ってほしい。**
* **ペットの一時預かりをしてほしい。**

商品関連

* **インターネットから小物を購入したい。**
* **散歩グッズを豊富に扱ってほしい。**
* **飼育方法などが書かれた小冊子がほしい。**
* **小動物の小物を充実してほしい**
* **ペットフードの種類を豊富に置いてほしい**

相談窓口

* **しつけ教室を開いてほしい。**
* **獣医師を紹介してほしい。**
* **小動物を購入するときに、ペットの誕生日が知りたい。**
* **好きな餌を教えてほしい。**
* **しつけに関する相談ができるコーナーがあるとよい。**